

Directeur (rice) de clientèle RP

Poste à pourvoir :

Dans le cadre de son développement en France et à l'international, Open2Europe recherche **un (e)** directeur de clientèle.

Open2Europe (www.open2europe.com) est une agence internationale de relations media et de conseil en stratégie d'influence. Elle regroupe 60 consultants de 20 nationalités différentes dans ses locaux basés à Asnières sur Seine (92). Organisée en hub, l'agence est également présente sur l'ensemble des continents grâce à ses 3 filiales (Open2China Open2America et Aopen2Africa) et couvre ainsi plus de 100 pays dans le monde.

Open2Europe est une agence dynamique, en perpétuelle développement, et au sein de laquelle vous avez une réelle opportunité d'évolution de carrière.

Vos missions :

Rattaché(e) à la direction de l'agence, vous aurez en charge le management et le développement d'un portefeuille clients. Vous aurez pour principales missions de :

- Gérer un portefeuille de clients comprenant notamment des comptes internationaux
- Définir la stratégie d'influence des comptes que vous supervisés
- Superviser la mise en œuvre opérationnelle des plans d'actions
- Manager une équipe de consultants media
- Assurer la bonne gestion de la relation client, la qualité du travail réalisé, et le respect du cadre de collaboration
- Dresser le bilan et l'analyse quantitative et qualitative des résultats, et la stratégie clients
- Fidéliser et développer votre portefeuille de clients
- Veille marché et connaissance de l'environnement de vos clients
- Participer à des actions de prospections de l'agence
- Participer à des réponses d'appel d'offres pour conquérir de nouveaux prospects : recommandations stratégiques et présentations orales pour soutenir la stratégie de l'agence

Votre profil :

De formation supérieure Bac+3/5 dans les domaines de la communication/marketing ou économie/commerce, vous bénéficiez d'un minimum de 7 ans d'expérience de préférence dans une agence de communication.

Vous avez de réelles aptitudes entrepreneuriales et managériales, une aisance rédactionnelle et relationnelle, un solide réseau de journalistes, une nature dynamique, une capacité à supporter un rythme de travail soutenu et une certaine pression. Vous êtes curieux, créatif, réactif, organisé et faite preuve d'une grande rigueur.

De par notre positionnement international et le profil de nos clients, la maîtrise de l'anglais (courant à l'oral et à l'écrit) est indispensable.

Informations complémentaires :

- CDI
- Salaire suivant compétences
- Disponibilité : immédiate
- Poste basé à Asnières sur Seine (92)

- Candidat(e) ayant une expérience en agence.
- Anglais courant exigé (oral + écrit)

Pour postuler :

Si vous pensez correspondre au profil de cette annonce et souhaitez rejoindre notre équipe, envoyez votre CV et une lettre de motivation par e-mail à oceane@open2europe.com, sous la référence «Dir Client».